



## **INFORMAÇÕES DE VIAGEM DOS HOTÉIS PANAMBY AOS NOSSOS CLIENTES E HOSPEDES SOBRE O CORONA VÍRUS (COVID-19)**

**25 de maio de 2020**

### **NOSSO COMPROMISSO COM A SAÚDE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO**

Em resposta ao recente desenvolvimento da pandemia do COVID-19, e seguindo as orientações e recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e das autoridades Brasileiras. Para obter informações atualizadas e mais detalhes, consulte o Ministério da Saúde, a OMS (WHO) e o CDC - Centers for Disease Control and Prevention.

Levamos muito a sério os padrões de higiene e limpeza e estamos tomando medidas adicionais para garantir a segurança de hóspedes e colaboradores. Continuamos trabalhando para oferecer o melhor serviço possível, dentro das normas e requisitos estabelecidos pelas autoridades sanitárias locais.

### **NOSSA POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

Em resposta às mudanças nas condições do mercado, os hotéis Panamby tem o compromisso de garantir que nossos clientes e hóspedes tenham flexibilidade durante esses momentos difíceis. Estamos implementando as seguintes políticas nos Hotéis Panamby:

#### **Para RESERVAS INDIVIDUAIS:**

- Os hóspedes com reservas existentes para qualquer data futura feitas diretamente em nossos websites: [www.panamby.com.br](http://www.panamby.com.br) e [www.hotelpanambyaopaulo.com.br](http://www.hotelpanambyaopaulo.com.br), poderão alterá-las ou cancelá-las sem custo até 24 horas antes da chegada, desde que a alteração ou o cancelamento seja feito até 01 de Junho de 2020

- Quaisquer alterações nas reservas existentes estarão sujeitas à disponibilidade e a diferenças de tarifas. - Hóspedes e Clientes que fizeram suas reservas através de agentes de viagens online (OTAs) ou de outros profissionais de viagens deverão entrar em contato com o provedor de reservas para obter informações sobre as políticas de modificações ou cancelamento deles.

- Para reservas com estadias após 30 de abril de 2020, nossa política de cancelamento normal continua normalmente em vigor:

\*\* Reservas com Garantia de No Show poderão ser canceladas até às 14h00 do dia útil anterior à chegada do Hóspede. Após este prazo, será cobrado o valor correspondente a uma diária e este valor não poderá ser revertido em crédito para próximas hospedagens. Reservas sem

Garantia de No Show serão canceladas automaticamente às 14h00 do dia útil anterior à chegada do Hóspede.

\*\* Para reservas feitas na tarifa NÃO REEMBOLSÁVEL, a cobrança do valor total das diárias será feita no ato da reserva e, caso haja cancelamento/alteração, não haverá reembolso das diárias pagas.

**Para GRUPOS DE LAZER, GRUPOS DE NEGÓCIOS e REUNIÕES e EVENTOS:**

\*\* Em todos os outros casos, nossas equipes de hotel trabalharão diretamente com você para avaliar as alterações necessárias caso a caso –

\*\* Para grupos com chegadas, reuniões e eventos após 30 de abril de 2020, nossa política de cancelamento normal se aplica. - Se você precisar modificar ou cancelar uma reserva, entre em contato diretamente com o hotel ou fale com seu agente de viagens caso tenha feito sua reserva por um parceiro externo.

\*\* - Para reservas individuais feitas em um bloco de grupo preexistente, consulte os termos de cancelamento citados no momento da reserva. Para mais informações, entre em contato com o organizador do grupo ou com o hotel. - Para perguntas do organizador do grupo sobre termos e condições dos contratos do grupo, entre em contato com o hotel.