



INFORMAÇÕES DE VIAGEM DOS HOTÉIS PANAMBY AOS NOSSOS CLIENTES E HOSPEDES SOBRE O CORONA VÍRUS (COVID-19)

15 de Março de 2020

NOSSO COMPROMISSO COM A SAÚDE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO

Em resposta ao recente desenvolvimento da pandemia do COVID-19, e seguindo as orientações e recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e das autoridades Brasileiras. Para obter informações atualizadas e mais detalhes, consulte o [Ministério da Saúde](#), a OMS ([WHO](#)) e o CDC - [Centers for Disease Control and Prevention](#).

Levamos muito a sério os padrões de higiene e limpeza e estamos tomando medidas adicionais para garantir a segurança de hóspedes e colaboradores.

Continuamos trabalhando para oferecer o melhor serviço possível, dentro das normas e requisitos estabelecidos pelas autoridades sanitárias locais.

NOSSA POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Em resposta às mudanças nas condições do mercado, os hotéis Panamby tem o compromisso de garantir que nossos clientes e hospedes tenham flexibilidade durante esses momentos difíceis.

Estamos implementando as seguintes políticas nos hotéis Panamby:

Para RESERVAS INDIVIDUAIS:

- Os hóspedes com **reservas existentes para qualquer data futura feitas diretamente** em nossos websites: www.panamby.com.br e www.hotelpanambysoopaulo.com.br poderão alterá-las ou cancelá-las sem custo até 24 horas antes da chegada, desde que a alteração ou o cancelamento seja feito até 30 de abril de 2020.

- Quaisquer alterações nas reservas existentes estarão sujeitas à disponibilidade e a diferenças de tarifas.

- Hospedes e Clientes que fizeram suas reservas através de agentes de viagens on-line (OTAs) ou de outros profissionais de viagens **deverão entrar em contato com o provedor de reservas para obter informações sobre as políticas de modificações ou cancelamento deles.**

- Para reservas com estadias após 30 de abril de 2020, nossa política de cancelamento normal continua normalmente em vigor:

Reservas com Garantia de No Show poderão ser canceladas até às 14h00 do dia útil anterior à chegada do Hóspede. Após este prazo, será cobrado o valor correspondente a uma diária e este valor não poderá ser revertido em crédito para próximas hospedagens. Reservas sem Garantia de No Show serão canceladas automaticamente às 14h00 do dia útil anterior à chegada do Hóspede.

Para reservas feitas na tarifa NÃO REEMBOLSÁVEL, a cobrança do valor total das diárias será feita no ato da reserva e, caso haja cancelamento/alteração, não haverá reembolso das diárias pagas.

Para GRUPOS DE LAZER, GRUPOS DE NEGÓCIOS e REUNIÕES e EVENTOS:

- Permitimos cancelamentos gratuitos para grupos oriundos da China, Coréia do Sul, Japão, Irã, União Europeia (EU) e dos EUA com chegadas até 30 de abril de 2020, inclusive.

- Em todos os outros casos, nossas equipes de hotel trabalharão diretamente com você para avaliar as alterações necessárias caso a caso

- Para grupos com chegadas, reuniões e eventos após 30 de abril de 2020, nossa política de cancelamento normal se aplica.

- Se você precisar modificar ou cancelar uma reserva, entre em contato diretamente com o hotel ou fale com seu agente de viagens caso tenha feito sua reserva por um parceiro externo.

- Para reservas individuais feitas em um bloco de grupo preexistente, consulte os termos de cancelamento citados no momento da reserva. Para mais informações, entre em contato com o organizador do grupo ou com o hotel.

- Para perguntas do organizador do grupo sobre termos e condições dos contratos do grupo, entre em contato com o hotel.